

¡Bienvenido(a) a PatagonIA, el gran modelo de lenguaje brasileño de WideLabs!
 Antes de acceder y usar nuestra solución, por favor lee nuestros Términos de Uso. Queremos asegurarnos de que estés al tanto de información importante para que tu experiencia sea segura y completa. Aquí encontrarás información sobre cómo crear y gestionar tu cuenta, lo que puedes y no puedes hacer en la plataforma, tus derechos, tus responsabilidades, ¡y mucho más!

Objetivo y Aceptación de los Términos

Estos Términos de Uso regulan tu uso de PatagonIA, una plataforma de inteligencia artificial ("Plataforma") perteneciente a WIDE LABS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, sociedad empresaria limitada, inscrita en el CNPJ bajo el nº 50.255.849/0001-84, con sede en Avenida Ipiranga, nº 40, sala 1809, Porto Alegre/RS ("Wide Labs").

Además de estos Términos, nuestro Aviso de Privacidad es aplicable al uso de la Plataforma y explica cómo tratamos tus datos personales.

Definiciones Importantes

- "PatagonIA" o "Plataforma": significa la plataforma disponible en formato Web en "[www.https://plataforma.patagonia.cl/](https://plataforma.patagonia.cl/)" que ofrece un conjunto de Servicios incluyendo el acceso y uso a modelos de lenguaje de aprendizaje de máquina, como grandes modelos de lenguaje (Large Language Models – LLMs).
- "Cuenta": significa el perfil personal creado por un Usuario para acceder y utilizar la Plataforma, incluyendo información de inicio de sesión, contraseña y datos personales.
- "Entrada" o "Prompt": significa cualquier información o dato que Tú proporcionas a la Plataforma de inteligencia artificial, como preguntas, textos o comandos.
- "Prompt": significa un tipo de entrada en el que el Usuario introduce un comando para el sistema.
- "Propiedad Intelectual": significa cualesquiera derechos de autor aplicados a creaciones intelectuales, como invenciones, obras literarias y artísticas, diseños industriales y programas de computadora.
- "Salida": significa cualesquiera respuestas, informaciones o resultados generados por la Plataforma de inteligencia artificial.
- "Servicios": significa las funcionalidades y herramientas ofrecidas por la Plataforma, incluyendo, pero no limitándose a, las herramientas de inteligencia artificial.
- "Términos" o "Términos de Uso PatagonIA": significa estos términos y condiciones que disciplinan el acceso y uso de la Plataforma por el Usuario.
- "Usuario" o "Tú": significa tú, el usuario que accede y utiliza la Plataforma, ya sea a través de una Cuenta registrada o como visitante.
- "Wide Labs": significa WIDE LABS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, sociedad empresaria limitada, inscrita en el CNPJ bajo el nº 50.255.849/0001-84, con sede en Avenida Ipiranga, nº 40, sala 1809, Porto Alegre/RS.

Acceso y Uso de la Plataforma

Estos Términos regulan el acceso y la utilización de la Plataforma y Servicios por el Usuario. La Plataforma ofrece al Usuario Servicios relacionados con la interacción con herramientas de inteligencia artificial generativa, que son capaces de generar contenido (Salidas) con base en los comandos e informaciones proporcionados por el Usuario (Entradas).

Para utilizar la Plataforma, Tú debes tener al menos 13 (trece) años de edad. En caso de tener menos de 18 (dieciocho) años y más de 13 (trece) años, es necesario obtener la autorización de tus padres o responsables legales antes de acceder o utilizar la Plataforma. Si Tú creas una Cuenta o usas la Plataforma en nombre de otra persona o entidad, debes tener autorización adecuada para aceptar estos Términos en nombre de ella.

Para crear una Cuenta, Tú debes proporcionar la siguiente información personal a través del formulario de registro disponible en la Plataforma: (i) nombre completo; (ii) dirección de e-mail válida; (iii) número de teléfono; y (iv) fecha de nacimiento. Es importante que Tú siempre proporciones informaciones precisas y completas al registrarte en una Cuenta y utilizar la Plataforma. En caso de que optes por crear tu Cuenta a través de servicios de inicio de sesión ofrecidos por Google, Meta o Apple, la información personal mencionada arriba será automáticamente proporcionada a Wide Labs por los proveedores de esos servicios, después de tu consentimiento.

Deberás crear una contraseña para acceder a tu Cuenta. Para tu mayor seguridad, no recomendamos la utilización de contraseñas fáciles de adivinar, como nombre, placa de vehículo, número de teléfono, fecha de aniversario. Para crear una Cuenta y acceder a la Plataforma, deben ser utilizados solo equipos con recursos de seguridad adecuados. No recomendamos utilizar equipos no confiables o redes públicas no protegidas.

No puedes compartir tus credenciales de Cuenta o ponerlas a disposición de cualquier otra persona. Tú eres responsable por todas las actividades que ocurran en tu Cuenta. Al crear una Cuenta, Tú asumes total responsabilidad por la guarda y el sigilo de tu login y contraseña de acceso, inclusive por su uso indebido por terceros, respondiendo individualmente por eventuales perjuicios o daños derivados del acceso por terceros.

En caso de que sea identificada cualquier irregularidad en la Cuenta, en el acceso o en el uso de la Plataforma por el Usuario, o en caso de que el Usuario no confirme la información personal que sea solicitada por Wide Labs, el acceso del Usuario a la Plataforma podrá ser bloqueado a exclusivo criterio de Wide Labs, sin perjuicio de la investigación y cobro por eventuales daños causados y/u otras medidas consideradas necesarias.

Contenido Generado por el Usuario

Al utilizar los recursos de inteligencia artificial generativa de la Plataforma, Tú podrás introducir o subir contenido, como texto, comandos (prompts) de texto, archivos de imagen, audio, video u otros documentos (conjuntamente, "Entrada"). La Entrada será utilizada por los Servicios y por la Plataforma para generar un resultado, que podrá ser un texto, imagen, código u otros tipos de contenido ("Salida").

Tú eres responsable por todo el contenido que introduzcas en la Plataforma, garantizando que esté en conformidad con todas las leyes aplicables y con estos Términos. Tú declaras y aseguras que poses todos los derechos, licencias y permisos necesarios para subir tales contenidos (Entradas). No debes enviar Entradas que:

- contengan marcas registradas u otros materiales protegidos por derechos de Propiedad Intelectual de terceros, a menos que Tú tengas las debidas autorizaciones para usar esos materiales;
- busquen generar una Salida que sea considerablemente similar a un trabajo protegido por derechos de Propiedad Intelectual de terceros, a menos que Tú tengas los permisos necesarios;
- contengan información personal que fue tratada sin estar en conformidad con las leyes y regulaciones de protección de datos y privacidad aplicables; o
- violen estos Términos o cualquier ley aplicable.

La Plataforma podrá bloquear automáticamente tu Entrada si entiende, a exclusivo criterio de Wide Labs, que la Entrada viola los derechos de terceros, la legislación aplicable o estos Términos. El hecho de que una Entrada no sea bloqueada no implica que Wide Labs la apruebe o respalde. Wide Labs no ofrece garantías, expresas o implícitas, sobre la Salida, incluyendo garantías de que la Salida no infringirá derechos de terceros o cualquier legislación.

No debes remover o modificar cualquier marca de agua o metadatos insertados o generados junto con la Salida, ni debes intentar engañar a otros sobre el origen de la Salida.

No puedes utilizar la Salida, ni cualquier otro contenido o información obtenida a través de los Servicios o de la Plataforma, para, directa o indirectamente, crear, entrenar o mejorar algoritmos de aprendizaje de máquina o sistemas de inteligencia artificial. Esto incluye, pero no se limita a, arquitecturas, modelos o pesos. Además, no debes auxiliar o instruir a terceros a realizar tales actividades.

Tú eres el único responsable por la creación y uso de la Salida, garantizando que la Salida esté en conformidad con estos Términos. Sin embargo, Wide Labs se reserva el derecho de usar tecnologías, proveedores o procesos disponibles para rastrear y bloquear cualquier Salida que pueda violar la legislación aplicable, los derechos de terceros o estos Términos, antes de que te sea entregada.

Entre Tú y Wide Labs, y en la medida permitida por la legislación aplicable:

- Tú mantienes todos tus derechos de titularidad sobre las Entradas; y
- Tú eres el titular de los derechos, inclusive de Propiedad Intelectual, si aplican, sobre las Salidas.

A través de estos Términos, Wide Labs te cede todas sus derechos y títulos, si los hubiere, en relación con las Salidas. Ten en cuenta que la Salida puede no ser elegible para protección por derechos de Propiedad Intelectual, dependiendo de la jurisdicción y de la interpretación de las autoridades competentes.

Wide Labs no utilizará tus Entradas o Salidas para entrenar sus propios modelos de inteligencia artificial.

Debido a la naturaleza de nuestros Servicios y de los modelos de inteligencia artificial, la Salida puede no ser única u original en relación con otras salidas. Esto significa que, aunque sea improbable, otros usuarios pueden recibir resultados similares o hasta idénticos a los tuyos. Wide Labs no ofrece ninguna garantía o promesa de exclusividad sobre la Salida, ni garantiza el goce pacífico de los eventuales derechos que Tú puedas tener en relación con la Salida.

Wide Labs está constantemente trabajando para mejorar los Servicios, haciéndolos más precisos, confiables, seguros y contextualmente relevantes. Sin embargo, la inteligencia artificial es un campo en constante evolución, y el aprendizaje de máquina posee una naturaleza probabilística. Por esa razón, los Servicios pueden generar Salidas imprecisas o que no reflejan con exactitud personas, lugares o hechos reales.

Al utilizar los Servicios, Tú entiendes y aceptas lo siguiente:

- Las Salidas pueden ser imprecisas o factualmente desactualizadas. No debes confiar plenamente en las Salidas como tu única fuente de información o como sustituto de asesoramiento profesional o de cualquier naturaleza, incluso si las Salidas parecen convincentes, detalladas y específicas.
- Se recomienda siempre verificar la información obtenida en otras fuentes o con un profesional habilitado.
- Debes evaluar la precisión y adecuación de las Salidas en relación con tus necesidades, inclusive, si es apropiado, con la verificación de la Salida por un humano antes de utilizar o compartir las Salidas.
- Ninguna Salida obtenida a través de la Plataforma representa, necesariamente, la opinión o posicionamiento de Wide Labs.
- La Plataforma puede generar Salidas incompletas, incorrectas u ofensivas. Si las Salidas hacen referencia a cualesquiera productos o servicios de terceros, esto no implica que esos terceros apoyan o tienen alguna asociación con Wide Labs.

Wide Labs no se responsabiliza por cualquier demanda o indemnización presentada contra Tú por terceros en relación con la Salida, incluyendo eventuales violaciones de derechos de Propiedad Intelectual de terceros. Es de tu responsabilidad exclusiva evaluar la legalidad de la Salida obtenida y decidir si y cómo la utilizarás.

Uso Prohibido de la Plataforma y Responsabilidad del Usuario

El Usuario no puede usar la Plataforma o los Servicios de cualquier manera que sea incompatible con estos Términos y/o con la legislación aplicable. Está prohibido, entre otras conductas:

- Producir, poner a disposición, divulgar o transmitir cualquier contenido que: (i) sea contrario a cualquier norma de la legislación brasileña, así como a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas, o que incentive cualquier forma de discriminación o violencia; (ii) sea discriminatorio, prejuicioso, racista, ofensivo, injurioso, difamatorio, calumnioso, pornográfico, relacionado a menores de edad en cualquier aspecto y en especial pornografía o explotación infantil; o (iii) esté protegido por cualesquiera derechos de Propiedad Intelectual de terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para el uso que efectúe o pretenda efectuar.
- Utilizar la Plataforma de cualquier forma que pueda causar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionalidad o en la computadora o dispositivos de terceros.
- Utilizar indebidamente el login y/o la contraseña de terceros.
- Utilizar la Plataforma para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales para Wide Labs o para terceros.
- Reproducir, duplicar, copiar, modificar, adaptar o comercializar las soluciones relacionadas a la Plataforma o crear trabajos derivados tomando tales soluciones como base sin autorización previa y expresa de Wide Labs.
- Intentar o auxiliar a alguien a practicar ingeniería inversa, descompilar o descubrir el código fuente o componentes subyacentes de nuestros Servicios, incluyendo nuestros modelos, algoritmos o sistemas.
- Realizar cualquier acción que cause una inestabilidad desproporcional o innecesaria en la infraestructura de la Plataforma o en los sistemas o redes de Wide Labs, así como en los sistemas y redes conectados a la Plataforma. o
- Usar las Salidas para desarrollar modelos que compitan con PatagonIA.

El Usuario no puede usar la Plataforma o los Servicios para los usos restringidos listados a continuación (Política de Uso Prohibido de PatagonIA):

- Generar cualquier contenido, incluyendo las Salidas o los resultados generados por la Plataforma, que infrinja, se apropie indebidamente o viole los derechos de cualquier individuo o entidad, incluyendo, pero no limitándose a los derechos de contenido protegido por derechos de autor.
- Realizar o facilitar actividades peligrosas, ilegales o maliciosas, inclusive:
 - Facilitación o promoción de actividades ilegales o violaciones de la ley, tales como:
 - Promover o generar contenido relacionado con abuso o explotación sexual de niños.
 - Promover o facilitar la venta o proporcionar instrucciones para sintetizar o acceder a sustancias, bienes o servicios ilegales.
 - Facilitar o incentivar a los usuarios a cometer cualquier tipo de delito. o
 - Promover o generar extremismo violento o contenido terrorista.
 - Involucrarse en la práctica ilegal o no licenciada de cualquier vocación o profesión, incluyendo, entre otras, prácticas profesionales jurídicas, médicas, contables o financieras.
- Abuso, daño, interferencia o interrupción de servicios (o permitir que otros hagan lo mismo), como:
 - Promover o facilitar la generación o distribución de spam. o
 - Generar contenido para actividades engañosas o fraudulentas, estafas, phishing o malware.
- Intentos de anular o eludir filtros de seguridad o intencionalmente llevar a la Plataforma a actuar de manera contraria a la Política de Uso Prohibido de PatagonIA o a estos Términos.
- Generación de contenido que pueda perjudicar o promover daños a individuos o a un grupo, como:
 - Generar contenido que promueva o incentive el odio.
 - Facilitar métodos de acoso o bullying para intimidar, abusar o insultar a otras personas.
 - Generación de contenido que facilite, promueva o incite a la violencia.
 - Generación de contenido que facilite, promueva o incentive la automutilación.
 - Generación de información de identificación personal para distribución u otros daños.
 - Rastrear o monitorear personas sin su consentimiento.
 - Generación de contenido que pueda tener impactos injustos o adversos sobre las personas, especialmente impactos relacionados con características sensibles o protegidas. o
 - Generar, recolectar, procesar o inferir información personal o privada sensible sobre individuos sin obtener todos los derechos, autorizaciones y consentimientos exigidos por las leyes aplicables.
- Generar y distribuir contenido destinado a desinformar, tergiversar o engañar, inclusive:
 - Tergiversación de la procedencia del contenido generado, alegando que el contenido fue creado por un ser humano o representando el contenido generado como obras originales, con el objetivo de engañar.
 - Generación de contenido que se hace pasar por un individuo (vivo o muerto) sin divulgación explícita, con el objetivo de engañar.
 - Alegaciones engañosas de especialización o capacidad hechas especialmente en áreas sensibles (por ejemplo, salud, finanzas, servicios gubernamentales o jurídicos).
 - Toma de decisiones automatizadas en dominios que afectan derechos o bienestar materiales o individuales (por ejemplo, finanzas, jurídico, empleo, salud, vivienda, seguro y bienestar social).
 - Generación de contenido difamatorio, incluyendo declaraciones difamatorias, imágenes o contenido de audio. o
 - Involucrarse en la práctica no autorizada o no licenciada de cualquier profesión, incluyendo, entre otras, prácticas financieras, jurídicas, médicas/de salud o profesionales relacionadas.
- Generar contenido sexualmente explícito, inclusive contenido creado para fines de pornografía o gratificación sexual (por ejemplo, chatbots sexuales). Ten en cuenta que esto no incluye contenido creado para fines científicos, educativos, documentales o artísticos.

Al aceptar estos Términos, el Usuario se compromete, sin perjuicio de las demás obligaciones aquí presentes, a: (i) utilizar la Plataforma con responsabilidad y buena fe, dentro de los límites establecidos por estos Términos y de las funcionalidades asociadas a la Plataforma; (ii) crear y mantener a salvo su contraseña de acceso, cuando aplique; (iii) mantener sus informaciones de contacto y sus demás datos personales actualizados y correctos; (iv) notificar a Wide Labs sobre cualesquiera cambios de registro o desactivación de su Cuenta; y (v) pagar integralmente y puntualmente los valores correspondientes a los Servicios de la Plataforma.

El Usuario asumirá toda y cualquier responsabilidad civil y/o criminal ante Wide Labs y terceros por el incumplimiento de sus obligaciones, por la inexactitud de las declaraciones y por cualquier otra conducta ilícita cometida, bajo pena de indemnizar prontamente a Wide Labs y/o terceros por los perjuicios derivados de tales incumplimientos e ilícitos.

El no cumplimiento de cualquiera de las obligaciones arriba mencionadas por el Usuario podrá resultar en la adopción, por Wide Labs, de las medidas legales apropiadas, y puede llevar a la suspensión o exclusión de la Cuenta del Usuario infractor, el cual he tendrá derecho a cualquier tipo de indemnización relacionada con la eliminación o bloqueo de la Cuenta.

Propiedad Intelectual

Wide Labs posee y retiene todos los derechos y títulos relativos a la Plataforma y a los Servicios, inclusive los derechos de Propiedad Intelectual aplicables. Los derechos pertenecientes o cedidos a Tú se limitan a tus Salidas y Entradas, conforme previsto en estos Términos.

Las marcas, nombres comerciales, signos distintivos o logotipos presentados en la Plataforma son de propiedad de Wide Labs o de terceros que permitieron su uso. El acceso o la utilización de la Plataforma no autoriza al Usuario a hacer cualquier tipo de uso o disposición de esos elementos. Si Tú tienes interés en usar una marca de Wide Labs presente en la Plataforma, Tú debes entrar en contacto con Wide Labs para solicitar la obtención de una licencia de uso.

Feedback y Contribuciones del Usuario

Tú podrás introducir comentarios o evaluaciones de los Servicios ("feedback"), inclusive con relación a la calidad y precisión de las Salidas. Tú podrás participar en foros de discusión y comunidades en la Plataforma, donde Tú y otros usuarios pueden compartir experiencias, discutir problemas y sugerir mejoras. Wide Labs podrá recolectar y monitorear todas esas interacciones ocurridas dentro de la Plataforma. Wide Labs también podrá recolectar datos de uso, anónimos, para identificar patrones de uso y puntos de mejora.

Wide Labs agradece tus contribuciones y feedbacks. Al enviar contribuciones y feedbacks, Tú aceptas que podemos utilizarlos sin cualesquiera restricciones o compensaciones para Tú. Tú eres responsable por las interacciones que Tú hagas en la Plataforma, inclusive en foros de discusión y comunidades ofrecidas por la Plataforma. Aunque Wide Labs pueda monitorear esos canales, no hay control de flujo de contenido y Wide Labs no asume cualquier responsabilidad por tu contenido y por el contenido introducido por otros usuarios.

Planes y Pagos

Plan Gratuito. Al crear una Cuenta, el Usuario recibirá acceso gratuito a la Plataforma y a los Servicios, con ciertas limitaciones, como una limitación en la cantidad de tokens procesados. Tokens son unidades de medida que contabilizan el uso de la Plataforma. Cada interacción, como preguntas y respuestas, consume una cantidad específica de tokens. Generalmente, cuanto mayor sea la cantidad de palabras utilizadas en la Salida y/o en la Entrada, mayor será la cantidad de tokens utilizados.

Los Usuarios del plan gratuito reciben una cantidad fija de tokens por mes y por requisición. Esta cantidad es determinada por Wide Labs y puede ser ajustada periódicamente. Cuando los tokens mensuales disponibles se agoten, el Usuario no podrá más utilizar los Servicios hasta el inicio del próximo ciclo mensual.

El acceso del Usuario a los Servicios del Plan Gratuito también podrá ser limitado o impedido momentáneamente dependiendo de la cantidad de usuarios accediendo y haciendo requisiciones a la Plataforma simultáneamente. Así, el Usuario podrá tener que esperar la reducción en la cantidad total de usuarios o esperar que una vacante de acceso sea abierta. Wide Labs no hace ninguna declaración o garantía sobre el acceso o sobre la demora para el acceso a los Servicios y/o a la Plataforma en el contexto del Plan Gratuito, de modo que el Usuario reconoce plenamente que los Servicios pueden quedar a disposición de terceros por el tiempo indeterminado.

El plan gratuito está sujeto a todas las demás condiciones y restricciones establecidas en estos Términos. Wide Labs se reserva el derecho de modificar o terminar el plan gratuito en cualquier momento, mediante notificación previa a los Usuarios.

Rescisión y Suspensión de la Cuenta

Tú puedes dejar de acceder o utilizar los Servicios o la Plataforma en cualquier momento. Wide Labs se reserva el derecho de suspender o terminar tu acceso, o excluir tu Cuenta, si, a criterio de Wide Labs:

- Tú has violado estos Términos o cualquier otra política aplicable;
- Wide Labs necesita hacerlo para cumplir con la ley u orden de autoridad competente;
- Tu uso de los Servicios o de la Plataforma pueda causar riesgo o daño a Wide Labs, a nuestros usuarios o a cualquier otra persona.

Si Tú consideras que tu Cuenta fue suspendida o terminada por error, Tú puedes presentar un recurso entrando en contacto con el soporte de la Plataforma.

Wide Labs podrá decidir interrumpir o terminar los Servicios o la Plataforma, en parte o en su totalidad, en cualquier momento. En caso de que eso suceda, Wide Labs proporcionará un aviso previo a sus usuarios activos.

Servicios e Integraciones de Terceros

La Plataforma y los Servicios pueden incluir software, productos o servicios de terceros y algunos elementos de nuestros Servicios pueden incluir resultados de esos servicios. Wide Labs no controla ni se responsabiliza por cualquier pérdida o daño que pueda resultar de tu uso de cualquier contenido, servicios e integraciones de terceros, para los cuales no hacemos representaciones o garantías. Tu uso de cualquier contenido, servicios e integraciones de terceros es por tu cuenta y riesgo y está sujeto a cualesquiera términos, condiciones o políticas (inclusive políticas de privacidad) aplicables a esos contenidos, servicios e integraciones de terceros.

Exención de Garantías, limitación de responsabilidad e indemnización

Nuestro equipo trabaja continuamente para proporcionar servicios excelentes y está siempre enfocado en mejoras. Sin embargo, hay ciertos aspectos que no podemos garantizar. Usamos letras MAYUSCULAS abajo para aclarar esos aspectos, garantizando que Tú estés al tanto.

WIDE LABS NO OFRECE GARANTÍAS MÁS ALLÁ DE LAS EXPRESAMENTE DESCRITAS EN ESTOS TÉRMINOS. WIDE LABS NO GARANTIZA QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN LA PLATAFORMA ATENDERÁN A LAS NECESIDADES DEL USUARIO, QUE SU OPERACIÓN SERÁ ININTERRUMPIDA O LIBRE DE ERRORES, QUE CUALQUIER SERVICIO CONTINUARÁ DISPONIBLE, QUE LOS DEFECTOS EN EL SERVICIO SERÁN CORREGIDOS O QUE LA PLATAFORMA SERÁ COMPATIBLE O FUNCIONARÁ CON CUALQUIER SERVICIO, APLICACIONES O SERVICIOS DE TERCEROS.

WIDE LABS NO PUEDE GARANTIZAR Y NO GARANTIZA LA FIABILIDAD, UTILIDAD O VERACIDAD DE TODAS LAS INFORMACIONES Y/O SERVICIOS PRESENTES EN LA PLATAFORMA, NI LA UTILIDAD O VERACIDAD DEL CONTENIDO DISPONIBILIZADO A TRAVÉS DE ELA.

WIDE LABS NO HACE CONTROL NI MODERACIÓN PREVIA DE LOS CONTENIDOS GENERADOS POR USUARIOS O TERCEROS, SIENDO EL AUTOR DEL CONTENIDO EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RESPONSABLE, CIVIL Y CRIMINALMENTE, POR EL CONTENIDO PUBLICADO. WIDE LABS SOLO PODRÁ SER RESPONSABILIZADA CIVILMENTE EN LA HIPÓTESIS DEL ARTÍCULO 19 DE LA LEY Nº 12.965/14. NO OBSTANTE, WIDE LABS PODRÁ EXCLUIR O RESTRINGIR CONTENIDO QUE, A SU EXCLUSIVO CRITERIO, VIOLÉ LOS PRESENTES TÉRMINOS O LA LEGISLACIÓN APLICABLE, ASÍ COMO PODRÁ SUSPENDER O CANCELAR EL ACCESO A LA PLATAFORMA DE LOS USUARIOS INVOLUCRADOS CON EL CONTENIDO INFRACTOR, SIN PERJUICIO DE OTRAS MEDIDAS APLICABLES.

TU USO DE LOS SERVICIOS, DE LA PLATAFORMA Y DE LAS SALIDAS OCURRE ENTERAMENTE POR TU CUENTA Y RIESGO. LOS SERVICIOS Y LA PLATAFORMA SON PROPORCIONADOS "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN". EXCEPTO EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LEY, WIDE LABS NO OFRECE GARANTÍAS (EXPRESAS, IMPLÍCITAS, LEGALES O DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA) CON RELACIÓN A LOS SERVICIOS Y RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPOSITO ESPECIFICO, CALIDAD SATISFACTORIA, NO VIOLACIÓN Y GOCE PACIFICO, ASÍ COMO CUALESQUIERA GARANTÍAS DERIVADAS DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO COMERCIAL.

WIDE LABS NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALESQUIERA DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENCIALES, O EJEMPLARES, INCLUYENDO DAÑOS POR LUCRO CESANTE U OTRAS PÉRDIDAS, INCLUSO SI WIDE LABS HA SIDO AVISADA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE WIDE LABS CON RELACIÓN A LOS SERVICIOS, A LA PLATAFORMA Y A ESTOS TÉRMINOS SERÁ LIMITADA AL MONTO QUE TÚ PAGASTE POR EL SERVICIO QUE DIO ORIGEN A LA RESPONSABILIDAD DURANTE LOS 12 (DOCE) MESES ANTERIORES AL SURGIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD. LAS LIMITACIONES DE ESTE SECCIÓN SE APLICAN SOLO HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

Resolución de Disputas y Fuero Competente

En caso de que Tú tengas cualquier reclamación o disputa con relación a Wide Labs, Tú te comprometes a contactar a Wide Labs previamente e intentar resolver la cuestión amigablemente antes de presentar una reclamación o acción contra Wide Labs. Tú aceptas primeramente enviar un aviso sobre la cuestión por medio del canal de contacto o soporte de la Plataforma. Si la cuestión no es resuelta dentro de 60 (sesenta) días, Tú tendrás el derecho de presentar una reclamación o acción contra Wide Labs en el órgano competente.

Todas las reivindicaciones derivadas o relacionadas con estos Términos deberán ser presentadas en los tribunales de la Comarca de la Capital de São Paulo o en el fuero del domicilio del Usuario. Condiciones Generales

Tú no puedes ceder o transferir cualesquiera derechos u obligaciones bajo estos Términos a terceros y cualquier intento de hacerlo será nulo de pleno derecho. Wide Labs podrá atribuir sus derechos u obligaciones bajo estos Términos a afiliadas, subsidiarias o sucesoras de cualquier negocio asociado a los Servicios.

Eventual falta o retraso en la aplicación de una disposición de estos Términos he significa que hubo renuncia por Wide Labs a su derecho de aplicarlo futuramente. Si cualquier parte de estos Términos es considerada inválida o inexistente, esa parte será aplicada en la medida máxima permitida y no afectará la aplicabilidad de cualesquiera otros términos.

WIDE LABS PODRÁ, EN CUALQUIER TIEMPO Y A SU EXCLUSIVO CRITERIO, MODIFICAR, AÑADIR Y/O REMOVER CUALQUIER PARTE DE ESTOS TÉRMINOS, PUBLICANDO LAS EVENTUALES ALTERACIONES DE LA MISMA FORMA QUE LOS PRESENTES TÉRMINOS FUERON PUBLICADOS, EL USUARIO TIENE LA RESPONSABILIDAD DE VERIFICAR ESTOS TÉRMINOS REGULARMENTE. AL CONTINUAR CEDIENDO O USANDO LA PLATAFORMA EL USUARIO DECLARA HABER LEÍDO Y ACEPTADO LOS TÉRMINOS ACTUALIZADOS, Y RECONOCE QUE DEBERÁ TERMINAR CUALQUIER ACCESO O USO EN CASO DE ESTAR EN DESACUERDO CON EL CONTENIDO DE CUALQUIER PARTE DE LOS NUEVOS TÉRMINOS. Estos Términos contienen el acuerdo completo entre Tú y Wide Labs en relación con los Servicios y la Plataforma. Estos Términos son regidos, interpretados y ejecutados de acuerdo con las leyes de la República Federativa del Brasil, independientemente de los conflictos de esas leyes con leyes de otros estados o países.

Contacto y Soporte

Tú puedes entrar en contacto con Wide Labs para cualesquiera asuntos relacionados a la Plataforma a través del siguiente canal de contacto: [contacto@https://www.google.com/search?q=https://plataforma.patagonia.cl/](https://www.google.com/search?q=https://plataforma.patagonia.cl/).

La Plataforma cuenta con soporte gratuito para el Usuario a través del siguiente canal: [soporte@https://www.google.com/search?q=https://plataforma.patagonia.cl/](https://www.google.com/search?q=https://plataforma.patagonia.cl/).

