

Nosotros de WIDE LABS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA ("Wide Labs" o la "Empresa"), sociedad de responsabilidad limitada con sede en la Avenida Ipiranga, n.º 40, Oficina 1809, Praia de Belas, Porto Alegre/RS, CEP 90.160-090, debidamente inscrita en el Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica del Ministério da Fazenda ("CNPJ/MF") con el n.º 50.255.849/0001-84, deseamos mantener una relación de confianza y transparencia con todos aquellos con quienes nos relacionamos, como nuestros clientes, prospectos, socios comerciales y proveedores ("usted(es)"). Por esta razón, garantizamos que el uso del sitio web PatagonIA <https://amazonia.com.br/> (la "Plataforma"), y el tratamiento de sus datos personales durante su relación con nosotros se realizará con toda la seguridad posible y de acuerdo con los límites establecidos aquí y en la legislación aplicable. Elaboramos este Aviso de Privacidad ("Aviso") para ayudarle a entender, de manera simple, cómo tratamos sus datos personales y cómo puede ejercer sus derechos como titular de los datos. Aunque los niños y adolescentes no son el foco de nuestras actividades, es posible que tratemos datos personales de este público en caso de que se registren en nuestra Plataforma. En estos casos, actuaremos de acuerdo con las mejores prácticas en términos de protección de datos y respetando las directrices de la legislación aplicable. En caso de dudas relacionadas con la protección de sus datos personales y/o con este Aviso, ponemos a su disposición un canal de contacto apropiado para aclaraciones: encarregado@widelabs.com.br. Por favor, no dude en contactarnos.

¿QUIÉN TRATARÁ SUS DATOS PERSONALES?	Wide Labs es un equipo multidisciplinario que integra a profesionales de diversas áreas con el objetivo de crear procesos eficientes a partir de la tecnología, con soluciones basadas en Inteligencia Artificial - IA. Puede conocerlos más accediendo en https://www.widelabs.com.br . Denominada controladora de datos personales, somos la entidad responsable del tratamiento de los datos personales y, por ello, determinamos las finalidades y los medios del tratamiento de los datos.
¿CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?	La información que tratamos sobre usted puede haber sido proporcionada directamente por usted a Wide Labs, recopilada automáticamente u obtenida de fuentes públicas, como se detalla en el Tema 2.
¿QUÉ DATOS SERÁN TRATADOS?	Indicamos a continuación, de forma resumida, algunos datos personales que tratamos, que se detallarán en el Tema 3: datos personales – nombre completo, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono, datos proporcionados en la Plataforma para disfrutar de funcionalidades provenientes de IA generativa, datos financieros (banco, sucursal, cuenta, pix, datos de la tarjeta de crédito), datos de comportamiento y atributos asociados a sus dispositivos electrónicos, como fecha y hora de acceso y páginas vistas a través de cookies.
¿POR QUÉ NECESITAMOS SUS DATOS PERSONALES?	Indicamos a continuación, de forma resumida, algunas finalidades para las que tratamos sus datos o servicios, que se detallarán en el Tema 4: <ul style="list-style-type: none"> • cumplimiento de nuestras obligaciones legales o regulatorias; • ofrecimiento de nuestros productos (funcionalidades de la Plataforma), con base en una relación contractual establecida con usted; • realización de actividades para permitir el ejercicio regular de nuestros derechos; • realización de procesos internos de promoción y soporte de nuestras actividades.
¿CUÁNDO PODRÁN SER COMPARTIDOS SUS DATOS PERSONALES?	Podemos compartir sus datos personales con terceros exclusivamente para que sea posible alcanzar las finalidades para las que fueron recopilados. Además, podrá haber un intercambio cuando sea necesario para atender requerimientos de autoridades judiciales o para el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, según se informa en el Tema 6 de este Aviso.
¿POR CUÁNTO TIEMPO SE MANTENDRÁN SUS DATOS?	Almacenamos sus datos personales durante el tiempo necesario para alcanzar las finalidades para las que fueron recopilados. Cuando sea posible, mantendremos los datos personales de forma anónima, respetando el más alto nivel de cuidado y seguridad del mercado, según se informa en el Tema 7 de este Aviso.
¿CÓMO EJERCER SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES?	Nos comprometemos con el cumplimiento de todos sus derechos como titular. Para esto, contamos con un canal de comunicación para resolver cualquier duda, sugerencia o solicitud dirigida al tratamiento de los datos personales recopilados. Póngase en contacto con nuestro Encargado del Tratamiento de datos personales a través de encarregado@widelabs.com.br .

Con certeza! Peça desculpas por não ter aplicado o ajuste na resposta anterior. Aqui está a tradução que você me enviou, agora revisada com a formatação de pular linhas para melhor legibilidade.

2. ¿CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?

La información que tratamos sobre usted puede haber sido proporcionada directamente por usted a Wide Labs, o incluso recopilada de forma automática a través de nuestra Plataforma y otros canales. ¿Entendemos mejor cada una de estas situaciones de recopilación de datos?

- Información proporcionada directamente por usted;
- Desde el inicio de su interacción con nosotros, usted voluntariamente nos proporciona información sobre usted, como, pero sin limitarse a, las siguientes situaciones:
 - cuando se pone en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico, redes sociales u otros canales de atención;
 - cuando interactúa con nosotros a través de chatbots disponibles en la Plataforma;
 - cuando celebra un contrato con nosotros para convertirse en usuario de nuestros productos (funcionalidades) ofrecidos en la Plataforma;
 - cuando proporciona datos en la Plataforma para obtener información/resultados que son fruto de IA generativa.
- Información obtenida automáticamente:
- Cuando utiliza nuestros productos en la Plataforma (navegación), incluso a través de cookies.
- Información disponible públicamente:
- También existe la posibilidad de que recopilemos información suya que se encuentre disponible públicamente y en redes sociales (como Instagram, Facebook, LinkedIn) y en bases de datos de organismos públicos (como Tribunales de Justicia, Receita Federal).

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SUYOS TRATAMOS?

Con el propósito de respetar su privacidad, entendemos que todo y cualquier tratamiento de datos personales debe limitarse al mínimo necesario, de forma pertinente y proporcional para permitir que se alcance la finalidad pretendida. Por eso, los datos personales que recopilamos sobre usted variarán según la relación que tenga con nosotros, es decir, de cliente, visitante en nuestra Plataforma, prospecto, socio, entre otras. A continuación, agrupados en categorías, presentamos los principales datos personales que podemos tratar:

- datos de registro y calificación – nombre completo, fecha de nacimiento, edad;
- datos de contacto – correo electrónico, teléfono;
- datos financieros y bancarios – sucursal, banco, número de cuenta, información de la cuenta, pix, número de la tarjeta de crédito;
- atributos asociados a sus dispositivos electrónicos – como proveedor de acceso, sistema operativo, navegador (tipo, versión, opciones habilitadas y plug-ins instalados), configuraciones de video (tamaño/resolución y cantidad de colores), fecha y hora de acceso y páginas vistas a través de cookies;
- otros – datos personales y otra información que puede ser proporcionada por usted al disfrutar de las funcionalidades provenientes del uso de IA generativa, o al proporcionarnos feedbacks.

4. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?

- Los datos personales que recopilamos pueden ser utilizados para las finalidades descritas en la tabla a continuación:

Categoría de los datos personales	Finalidades	Titulares afectados
Datos de registro y de calificación; Datos financieros y bancarios; y Datos de contacto.	Cumplimiento de nuestras obligaciones legales o regulatorias. Sus datos personales podrán ser utilizados para el cumplimiento de nuestras obligaciones dispuestas en la ley y/o regulaciones de órganos gubernamentales y de órdenes o requerimientos de autoridades fiscales, el Poder Judicial y/o otras autoridades competentes.	Clientes (usuarios de la Plataforma) y/o sus representantes; Socios; Proveedores.
Datos de registro y de calificación; Datos financieros y bancarios; y Datos de contacto.	Cumplimiento de nuestras obligaciones legales o regulatorias. Sus datos personales podrán ser utilizados para el cumplimiento de nuestras obligaciones dispuestas en la ley y/o regulaciones de órganos gubernamentales y de órdenes o requerimientos de autoridades fiscales, el Poder Judicial y/o otras autoridades competentes.	Clientes (usuarios de la Plataforma) y/o sus representantes; Socios; Proveedores.
Datos de registro y de calificación; Datos financieros y bancarios.	Ofrecimiento de nuestros productos, con base en una relación contractual establecida con usted Sus datos personales serán tratados dentro de los límites contractuales definidos o con base en nuestro legítimo interés, para, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • ofrecer productos y posibilitar que usted disfrute de las funcionalidades disponibles en nuestra Plataforma; • posibilitar su registro en la Plataforma; • cumplir con nuestras obligaciones contractuales; • responder sus pagos; • responder a sus solicitudes/interacciones por medio de nuestros canales de atención. 	Clientes (usuarios de la Plataforma) y/o sus representantes; Socios; Proveedores.
Datos de registro y de calificación; Datos financieros y bancarios; y Datos de contacto; Atributos asociados a sus dispositivos electrónicos.	Realización de procesos internos de promoción y soporte de nuestras actividades Con base en nuestro legítimo interés, también podremos tratar sus datos personales en varias actividades de apoyo a PatagonIA como, pero sin limitarse a: <ul style="list-style-type: none"> • promover encuestas y recopilar feedbacks relacionados con el uso de nuestras herramientas con el fin de mejorarlas; • evaluar el desempeño de las funcionalidades de la Plataforma; • enviar actualizaciones que impacten su relación con nosotros con respecto a la transparencia, por ejemplo actualizaciones de este Aviso; o • enviar comunicados acerca de nuestras actividades, como la disponibilidad de nuevas herramientas y funcionalidades. También podremos tratar los datos de los individuos que aún no son nuestros clientes, pero que entraron en contacto con nosotros por nuestros canales de contacto. Además, cuando sea necesario, sus datos personales podrán ser utilizados para crear segmentaciones de público objetivo y promover, de forma más adecuada, contenidos actualizados de nuestras campañas de marketing. En esta hipótesis, la opción de darse de baja de nuestra base de datos estará siempre disponible al final de cada comunicación que enviemos, facultándose la posibilidad de elegir con relación a la recepción de informaciones como ofertas y novedades sobre nuestras últimas tendencias. Informamos que en las actividades de apoyo a nuestros intereses, siempre observaremos los límites de su expectativa, así como sus derechos y libertades fundamentales.	Prospectos; Clientes (usuarios de la Plataforma) y/o sus representantes; Socios; Proveedores. Exportar para as Planilhas

5. ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y CÓMO LAS UTILIZAMOS?

Las cookies son archivos de texto que pueden ser almacenados en sus dispositivos electrónicos cuando usted visita nuestra Plataforma. Wide Labs utiliza esta herramienta para diferentes finalidades, como generar estadísticas de acceso o mejorar su experiencia de navegación. Listamos a continuación los tipos de cookies utilizadas en la Plataforma y sus finalidades.

- Por su funcionalidad:
 - Cookies necesarias/ esenciales: son cookies esenciales para viabilizar el adecuado funcionamiento de nuestra Plataforma, así como para permitir que usted haga uso de todas las funcionalidades disponibles. Sin su utilización, la Plataforma podría no funcionar en parte o en su totalidad. En la tabla a continuación, usted podrá consultar los tipos de estas cookies que utilizamos:

Nombre de la Cookie	Empresa	Dominio	Finalidad	Tiempo de almacenamiento
Cookie de autenticación	Wide Labs	https://www.google.com/search?q=plataforma.patagonia.com.br/https://www.google.com/search?q=plataforma.patagonia.com.br/	Mantener al usuario autenticado en el sitio mientras lo utiliza	5 horas Exportar para as Planilhas

Cookies de rendimiento/ análisis: son cookies que nos ayudan a entender cómo los visitantes interactúan con nuestra Plataforma, proporcionando información sobre las áreas visitadas, el tiempo de visita a la Plataforma y cualquier problema que se pueda encontrar. En la tabla a continuación, podrá consultar los tipos de estas cookies que utilizamos:

Nombre de la Cookie	Empresa	Dominio	Finalidad	Tiempo de almacenamiento
Google Analytics	Google	https://www.google.com/search?q=plataforma.patagonia.com.br/https://www.google.com/search?q=plataforma.patagonia.com.br/	Recopilar datos cuantitativos sobre el comportamiento de los usuarios en el sitio	5 horas 2 años

Por el dominio:

Cookies primarias: son cookies instaladas directamente por PatagonIA.

Cookies de terceros: son cookies vinculadas al dominio de terceros. Para informaciones relativas a las cookies de terceros, recomendamos consultar sus respectivos Avisos de Privacidad en sus sitios web. A modo de ejemplo, puede consultar el enlace: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es>

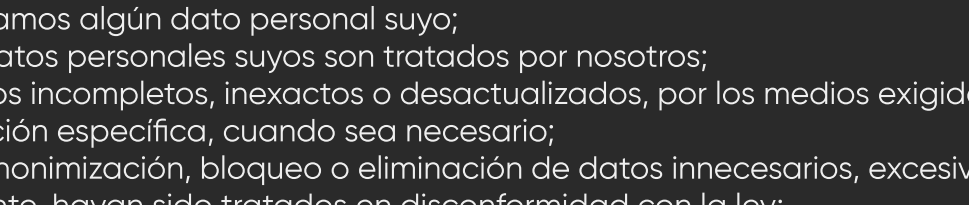
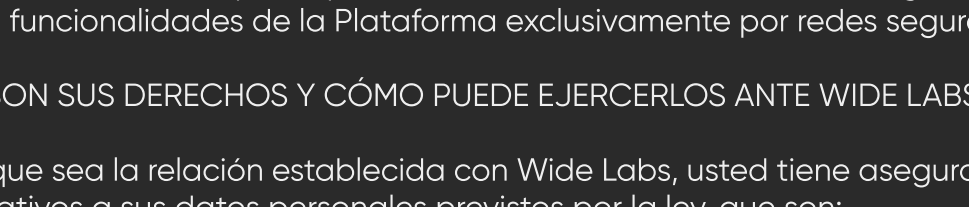
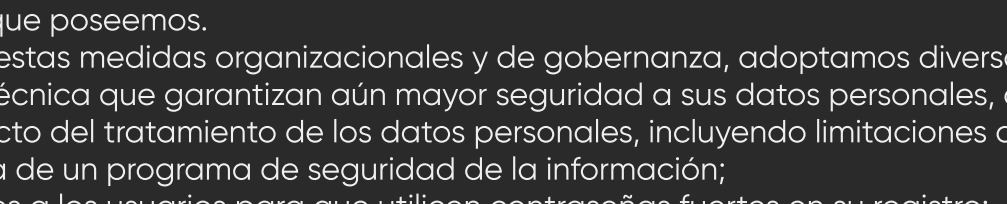
Por el tiempo de almacenamiento:

Cookies de sesión: se almacenan solo durante el tiempo que usted está accediendo a la Plataforma; Cookies persistentes: permanecen almacenados después de que usted abandona la Plataforma y tienen una fecha de caducidad predefinida.

Destacamos que las cookies necesarias son esenciales para el normal funcionamiento de la Plataforma. Esto significa que si usted se opone a la utilización de esta herramienta, esto podría implicar la inviabilidad de su experiencia o la suspensión de su acceso.

Sin embargo, no necesita preocuparse, pues las cookies no dañan su equipo y/o dispositivo electrónico y pueden ser fácilmente deshabilitadas, configurando el navegador para rechazar cookies. En estos casos, la Plataforma puede no operar correctamente, u ocasionar demasiada demora para cargar los contenidos.

Para más información sobre cómo proceder en relación a la gestión de las cookies en los navegadores, ponemos a su disposición los siguientes enlaces:



Certo. Para finalizar, aqui está a tradução do restante do documento.

A substituição de "Amazônia IA" por "PatagonIA" foi feita na seção 6, conforme solicitado. Usted también podrá optar por bloquear el uso de cookies de Google Analytics a partir del siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Algunos de los datos personales obtenidos por medio de cookies estarán sujetos a transferencias internacionales, como, por ejemplo, a los Estados Unidos debido al uso de Google Analytics. En estos casos, aseguramos que se adopten las garantías necesarias y salvaguardias mínimas, en los términos del artículo 33 de la LGPD.

Si tiene cualquier duda, entre en contacto con nuestro Encargado vía e-mail: encarregado@widelabs.com.br.

6. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Es posible que Wide Labs realice el uso compartido de sus datos personales, en cuyo caso estará restringido al mínimo adecuado y necesario para el cumplimiento de alguna de las finalidades específicas y previamente informadas a usted en este Aviso.

Así, podremos compartir sus datos con los siguientes terceros:

• con empresas del grupo y afiliadas – para proporcionar nuestros servicios con mayor eficiencia;

• con socios y proveedores – para viabilizar auditorías, servicios de comunicación y marketing, servicios de procesamiento de pagos, además del desarrollo de la estructura necesaria para el desarrollo de nuestros productos (proveedores de servicios de alojamiento, de almacenamiento en la nube, y otros proveedores de tecnología);

• con autoridades administrativas y judiciales – cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales/regulatorias o para auxiliar en la investigación de actividades sospechosas o ilegales; y

• con bufetes de abogados, asesorías y otros representantes legales – cuando sea necesario para defender los intereses de PatagonIA en procedimientos administrativos, arbitrales o judiciales.

También podremos compartir sus datos en razón de alguna operación societaria, como por ejemplo operaciones de fusión, adquisición, cesión e incorporación.

En todas las situaciones anteriores, utilizamos instrumentos contractuales para asegurar que cualquier tercero que reciba sus datos personales les garantice la protección adecuada, conforme a nuestras instrucciones, inclusive, si es aplicable, sobre almacenamiento, plazo de retención y eventual intercambio, siempre que sea previamente autorizado.

Cuando el intercambio sea con un tercero localizado fuera de Brasil, además de garantizar la seguridad y protección de los datos personales por medio de contrato, Wide Labs se valdrá de una hipótesis legal de transferencia internacional autorizada por la legislación.

8. ¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES Y CÓMO LOS PROTEGEMOS?

No mantendremos sus datos personales por más tiempo del necesario para las finalidades declaradas arriba, ni utilizaremos sus datos para otros fines, excepto en las hipótesis autorizadas por ley.

Cuando la retención de los datos personales después de alcanzada la finalidad para la cual fueron recopilados se muestre necesaria, los criterios para la delimitación del periodo de retención serán los siguientes:

• si tener una obligación legal, regulatoria, contractual o impuesta por autoridad competente de retener datos personales; y

• si los datos son necesarios para mantener registros históricos, comerciales y financieros precisos o para atender determinaciones internas de nuestra Empresa.

Todo el almacenamiento observa altos estándares de seguridad e es realizado de forma estructurada, a fin de facilitar el cumplimiento de sus derechos previstos en la ley. Por eso, Wide Labs posee procedimientos internos que determinan cómo deben ser tratados los datos personales. Estas directrices tienen como objetivo garantizar el tratamiento adecuado y lícito de los datos personales que poseemos.

Además de estas medidas organizacionales y de gobernanza, adoptamos diversas otras de naturaleza técnica que garantizan aún mayor seguridad a sus datos personales, como por ejemplo: Control estricto del tratamiento de los datos personales, incluyendo limitaciones de acceso;

La existencia de un programa de seguridad de la información;

Orientaciones a los usuarios para que utilicen contraseñas fuertes en su registro;

Acceso a las funcionalidades de la Plataforma exclusivamente por redes seguras.

9. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS ANTE WIDE LABS?

Cualquiera que sea la relación establecida con Wide Labs, usted tiene asegurados todos los derechos relativos a sus datos personales previstos por la ley, que son:

• saber si tratamos algún dato personal suyo;

• saber qué datos personales suyos son tratados por nosotros;

• corregir datos incompletos, inexactos o desactualizados, por los medios exigidos por la reglamentación específica, cuando sea necesario;

• solicitar la anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o que, eventualmente, hayan sido tratados en disconformidad con la ley;

• solicitar la portabilidad de los datos a otro proveedor de servicio o producto;

• solicitar la eliminación de los datos tratados con su consentimiento;

• obtener información sobre las entidades públicas o privadas con las cuales compartimos sus datos;

• cuando la actividad de tratamiento necesite de su consentimiento, usted puede negarse a consentir. En ese caso, le informaremos sobre las consecuencias de la no realización de tal actividad. Si opta por consentir, en cualquier momento usted podrá revocar el consentimiento proporcionado.

Usted podrá ejercer sus derechos en cualquier momento y de forma gratuita. Basta contactar a nuestro Encargado por el e-mail: encarregado@widelabs.com.br. Para ello, solicitamos que se identifique e indique qué derecho pretende ejercer.

Es posible que otra información y/o o documentos sean solicitados por Wide Labs con el objetivo de confirmar su identidad o la veracidad de su información.

Las solicitudes que involucren datos personales y/o documentos de otros titulares no serán atendidas, excepto mediante poder, patria potestad u otra hipótesis que autorice el ejercicio del derecho de otro titular por usted.

Es importante informar que, en circunstancias específicas, es posible que su solicitud no sea atendida. En estos casos, nosotros explicaremos los motivos que justificaron la no atención.

10. DUDAS Y ACTUALIZACIONES.

Si usted tiene cualquier duda, podrá entrar en contacto con nuestro Encargado del Tratamiento de Datos Personales, Beatriz Ferrareto, por el e-mail encarregado@widelabs.com.br.

Es posible que algunas de las informaciones aquí enarboladas sean actualizadas o alteradas. Por eso, le aconsejamos que consulte este Aviso periódicamente.

Como haya alguna actualización en este Aviso, pondremos a disposición la nueva versión en nuestros canales oficiales.

Fecha de la última actualización: 26 de julio de 2024.

POR EL DERECHO A ENTENDER:

¿QUÉ TAL SI ACLARAMOS PARA USTED ALGUNOS TÉRMINOS TÉCNICOS DE ESTE AVISO?

Término/ Expresión	Significado
Autoridad Nacional de Protección de Datos (o ANPD)	Es el órgano de la administración pública federal, responsable de velar, implementar y fiscalizar el cumplimiento de la LGPD, en todo el territorio nacional.
Clientes	Personas físicas o jurídicas, usuarios de la Plataforma, que consumen productos de Wide Labs. Cuando se utilizan términos como "usted", "su" y "sus", nos estaremos refiriendo a usted (cliente de Wide Labs).
Controlador	Persona física o jurídica, de derecho público o privado, a quien competen las decisiones referentes al tratamiento de datos personales.
Datos personales	Son informaciones relacionadas a una persona natural identificada o informaciones que permiten su identificación.
Datos personales sensibles	Cualquier dato personal que se refiera al origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación a un sindicato u organización de carácter religioso, filosófico o político, dato referente a la salud o a la vida sexual, dato genético o biométrico.
Encargado	Es el responsable de asegurar que Wide Labs cumpla con las leyes y regulaciones de privacidad, garantizar la protección de datos personales y ser la interfaz de comunicación con la ANPD y con los titulares.
LGPD	Ley General de Protección de Datos Personales (Ley Federal n.º 13.709/2018).
Plataforma	El sitio web PatagonIA https://plataforma.patagoniaia.com.br/ .
Titular	Cualquier persona física identificada o identificable a la que se refieren los datos personales tratados (ej. cliente, prospectos, socios, etc.).
Tratamiento	Cualquier operación realizada con los datos personales de forma automatizada o no. Es decir, es la recopilación, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, recuperación, transmisión, distribución, procesamiento, almacenamiento, archivo, eliminación, evaluación o control de la información; modificación; comunicación; transferencia, difusión o extracción.

